

Wat moeten we zelf betalen?

Wat wordt door Patyna betaald?

Wat betaalt mijn zorgverzekeraar?

Wat betaalt het zorgkantoor?

## WIE BETAALT WAT?

Als u **achtien jaar en ouder** bent en u ontvangt zorg vanuit de **Wet langdurige zorg (Wlz)**, dan is deze brochure voor u van belang.

Patyna krijgt, vanuit de Wlz, geld voor een groot deel van de zorg aan u. Toch zijn er sommige zaken die u zelf moet betalen of waar u aan mee moet betalen. Ook dat is geregeld in de Wlz.

In deze brochure wordt duidelijk **welke kosten Patyna betaalt en wat u zelf moet betalen**. U vindt dit in een overzichtelijke tabel. In de 'Toelichtingen' leest u meer uitleg over een bepaald onderwerp.

## VOOR WIE IS DEZE BROCHURE?



Als u 18 jaar of ouder bent



én een Wlz-indicatie heeft.



## NIET VOOR:

Deze brochure is **niet voor** mensen die via de Wet maatschappelijke ondersteuning (**Wmo**) of via de **zorgverzekeringswet** ondersteuning krijgen. Zij kunnen informatie van de gemeente krijgen. Deze brochure is ook niet voor mensen met een persoonsgebonden budget (**pgb**).

### Wat betaalt Patyna?

Als u bij Patyna woont, wordt **de zorg en het verblijf vergoed via de Wlz**. U heeft recht op diensten en producten die noodzakelijk zijn bij de zorg en uw verblijf.



### Eigen bijdrage

Het **CAK** (Centraal Administratie Kantoor) brengt wel een **verplichte eigen bijdrage** in rekening voor de zorg die u ontvangt vanuit de Wlz. Die eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen.

Op **www.hetcak.nl** kunt u uw eigen bijdrage berekenen. Voor verdere vragen hierover verwijzen we u naar het CAK.

### Wat betaalt u zelf?

Een **etentje** buiten de deur, een bezoek aan de **kapper** of een **nieuwe jas**, dat soort dingen betaalt u zelf.



## Wanneer vraagt Patyna een bijdrage aan u?

Patyna biedt haar bewoners ook producten en diensten aan die niet onder de Wlz vallen. **Patyna ontvangt hiervoor geen geld**. Daarom vraagt Patyna hiervoor een bijdrage van u. Het gaat dan om extra dingen die buiten de eerste levensbehoefte vallen. Bijvoorbeeld een **dagje uit** of andere diensten die u vrijblijvend gebruikt, zoals het **wassen van kleding** door Patyna.

*In de tabel vindt u vooral zaken waar veel cliënten gebruik van maken. Per product of dienst leest u of Patyna hiervoor zorgt (betaalt) of dat het om een extra dienst gaat waar Patyna u om een bijdrage vraagt.*

## UW ZZZ-INDICATIE IS VAN BELANG

Bij wat u wel/niet zelf moet betalen is uw ZZZ-indicatie van belang en of er sprake is van:

Verblijf  
**inclusief**  
behandeling

# VIB

Verblijf  
**exclusief**  
behandeling

# VEB

Volledig  
pakket  
**thuis**

# VPT

Modulair  
pakket  
**thuis**

# MPT

Uw contactpersoon bij Patyna kan vertellen wat op u van toepassing is.

### HEEFT U NOG VRAGEN?

#### **BENT U EEN NIEUWE CLIËNT BIJ PATYNA?**

Neem dan contact op met de  
afdeling Zorgbemiddeling:

☎ 0515 - 853 845

✉ [zorgbemiddeling@patyna.nl](mailto:zorgbemiddeling@patyna.nl)

#### **BENT U AL CLIËNT BIJ PATYNA?**

Dan kunt u voor alle  
vragen, ook die buiten deze  
brochure vallen, terecht bij uw  
**contactpersoon.**

### HANDIGE WEBSITES VOOR MEER INFORMATIE:



### RICHTLIJN, GEEN RECHTEN

Deze brochure is bedoeld als richtlijn. We hebben geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn, maar de inhoud is niet statisch. Aan de tekst kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Kijkt u voor de meest actuele informatie op [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl) en [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

## TOELICHTING SYMBOLEN IN DE TABEL

In de tabellen op de volgende pagina's kunt u vinden wie wat betaalt. In de 'toelichtingen' (vanaf pagina 9) leest u uitgebreider over de afspraken bij Patyna, waarbij we uitgaan van de algemene afspraken zoals vastgelegd door het Zorginstituut Nederland.

### UITLEG BIJ DE TABEL



#### **U betaalt de kosten zelf.**

Soms kunt u een beroep doen op de Wmo of uw zorgverzekering.



#### **De kosten zijn voor Patyna**

Deze kosten maken dan deel uit van de Wlz of Patyna kan deze kosten op een andere manier declareren. Of Patyna kiest er zelf voor om deze kosten te betalen. U vindt dit terug in de toelichting achter de tabel.



#### **U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar.**

De vergoeding is afhankelijk van de dekking van de door u gekozen ziektekostenverzekering. Kosten, voor bijvoorbeeld hulpmiddelen die niet door de Wmo worden betaald, betaalt u zelf of kunt u declareren bij uw verzekering.



#### **Tandartskosten**

(Alleen bij 'verblijf inclusief behandeling')

**worden betaald door het zorgkantoor,**

evenals bepaalde persoonlijke hulpmiddelen zoals steunkousen.

**VIB** = Verblijf inclusief behandeling

**VEB** = Verblijf exclusief behandeling

**VPT** = Volledig Pakket Thuis

**MPT** = Modulair Pakket Thuis (de vergoeding is altijd afhankelijk van de modules die u afneemt)

**NB** De contactpersoon of de afdeling Zorgbemiddeling kan vertellen welke indicatie (VIB, VEB, VPT, of MPT) op u van toepassing is.



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>VOEDING</b>					
Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	
Extra tussendoortje buiten budget locatie	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Medisch noodzakelijk dieet (incl. sondevoeding)	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>VAKANTIE EN UITSTAPJES</b>					
Reis- en verblijfskosten	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>VRIJE TIJD EN ONTSPANNING</b>					
Dagbesteding	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	
Vrijtijdsbesteding	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>PERSOONLIJKE VERZORGING</b>					
Haarverzorging (exclusief de kapper)	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	
Kapper	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Nagels knippen	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	
Pedicure op medische indicatie (verwijzing arts)	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	Zie toelichting pag. 9
Pedicure (cosmetisch)	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Incontinentiemateriaal	<b>P</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Aanschaf standaard platgoed	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Kleding en schoeisel	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	

- VIB** = Verblijf inclusief behandeling
- VEB** = Verblijf exclusief behandeling
- VPT** = Volledig Pakket Thuis
- MPT** = Modulair Pakket Thuis

- G** U betaalt de kosten zelf
- P** De kosten zijn voor Patyna
- V** U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar
- Z** Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>WASKOSTEN</b>					
Wassen, stomen en chemisch reinigen kleding	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	
Wassen platgoed	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	
Het merken van kleding	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	
Het verstellen/repareren van kleding	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>MEDISCHE ZAKEN</b>					
Medicijnen op voorschrift arts	<b>P</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Alternatieve geneeswijzen/ Zelfmedicatie homeopathie	<b>C</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Huisartsenzorg	<b>P</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Specialist ouderengeneeskunde	<b>P</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Mondzorg (tandarts, mondhygiënist en eventuele narcosebehandeling)	<b>Z</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Ziekenhuisopname en behandeling	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Specialisten	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Laboratoriumonderzoek	<b>P</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Therapieën (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, psychologie, diëtetiek)	<b>P</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Zorgverzekering	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	

- VIB** = Verblijf inclusief behandeling
- VEB** = Verblijf exclusief behandeling
- VPT** = Volledig Pakket Thuis
- MPT** = Modulair Pakket Thuis

- C** U betaalt de kosten zelf
- P** De kosten zijn voor Patyna
- V** U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar
- Z** Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>HULPMIDDELEN</b>					
Een bril, gehoorapparaat en steunzolen	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Aanschaf orthopedisch schoeisel (en reparaties)	<b>P</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Antidecubitusmateriaal (bijv. matras)	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Hoog-laagbed	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Rolstoel individueel gebruik	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Rolstoel algemeen gebruik	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Reparaties rolstoel	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Rollator	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Scootmobiel	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Douchestoel en tillift	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Communicatiehulpmiddelen	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>BEGELEIDING EN VERVOER</b>					
Begeleiding naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	In overleg met betreffende locatie. Voorliggend is begeleiding door familie, naasten, vrijwilligers.
Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Vervoer naar paramedische behandelaar (fysiotherapeut e.d.)	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	In overleg met betreffende locatie. Voorliggend is begeleiding door familie, naasten, vrijwilligers.
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit, op ziekenbezoek gaan (sociale activiteit)	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit, op ziekenbezoek gaan (sociale activiteit)	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Vervoer naar dagbesteding	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	Zie toelichting pag. 11

- VIB** = Verblijf inclusief behandeling
- VEB** = Verblijf exclusief behandeling
- VPT** = Volledig Pakket Thuis
- MPT** = Modulair Pakket Thuis

- G** U betaalt de kosten zelf
- P** De kosten zijn voor Patyna
- V** U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar
- Z** Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>WONEN, VERHUIZEN EN INRICHTEN</b>					
Inrichten en stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, toilet, badkamer)	<b>P</b>	<b>P</b>	n.v.t.	n.v.t.	
Inrichten zit-/slaapkamer, studio, appartement cliënt	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	U neemt uw eigen spullen mee, als dit niet lukt kan Patyna ondersteunen bij de inrichting. Zie ook pag. 9
Onderhoud ruimtes (bijvoorbeeld schilderen wanden)	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	Afhankelijk van de intensiteit van gebruik
Verhuiskosten	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Telefoonkosten (gesprekskosten en abonnement)	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Radio, TV, internet individueel gebruik (inclusief aansluiting en abonnement)	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Reparatie apparatuur in eigen ruimte cliënt	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Reparatie apparatuur in algemene ruimtes	<b>P</b>	<b>P</b>	n.v.t.	n.v.t.	
Alarmering	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	



	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>OVERIGE ZAKEN</b>					
Uitvaartverzekering	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	
Noodzakelijke laatste verzorging (afleggen) bij overlijden	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	Zie toelichting pag. 9
Vervoer cliënt naar mortuarium	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	Zie toelichting pag. 9
Opbaren in eigen kamer	<b>P</b>	<b>P</b>	n.v.t.	n.v.t.	Zie toelichting pag. 9
Opbaren in speciale opbaarruimte	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	Zie toelichting pag. 9
Het schouwen, gereedmaken voor transport en het tijdelijk koelen na overlijden	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>P</b>	Zie toelichting pag. 9
Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	Zie toelichting pag. 10
Inboedelverzekering	<b>P</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	Zie toelichting pag. 10

**VIB** = Verblijf inclusief behandeling  
**VEB** = Verblijf exclusief behandeling  
**VPT** = Volledig Pakket Thuis  
**MPT** = Modulair Pakket Thuis

**G** U betaalt de kosten zelf  
**P** De kosten zijn voor Patyna  
**V** U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar  
**Z** Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor





## Toelichting inrichting appartement

Wlz-zorg met verblijf is altijd zorg in natura. Een instelling die verblijf biedt (Patyna in dit geval) moet dat verblijf ook mogelijk maken. Het betekent dat Patyna moet zorgen voor een eenvoudige, adequate inrichting van de kamer (stoffering en meubilering). Verhuiskosten zijn voor uzelf, behalve als de verhuizing op verzoek van Patyna gebeurt. Dan betaalt Patyna de verhuiskosten. U mag de woning naar eigen smaak inrichten. De kosten daarvan betaalt u zelf. Als een nieuwe bewoner de woning niet zelf wil of kan inrichten, om welke reden dan ook (financieel of anderszins), dan zorgt Patyna voor een eenvoudige, adequate inrichting van de kamer.



## Toelichting bij persoonlijke verzorging

Alle noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van geneeskundige voetverzorging, is te beschouwen als persoonlijke verzorging. Als geneeskundige zorg nodig is, zoals bij diabetesvoeten het geval kan zijn, dan is dit zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (huisartsenzorg, ketenzorg). In de zorgpolis van de verzekerde staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld. Alléén voor mensen met verblijf en behandeling in dezelfde instelling geldt dat de geneeskundige zorg van algemeen medische aard, zoals de medische zorg bij bijvoorbeeld diabetesvoeten, óók onderdeel is van Wlz-zorg. De zorgaanbieder dient goede zorg te bieden. Het is aan de zorgaanbieder om te bepalen wie de voetverzorging/voetzorg die tot de Wlz-zorg behoort op een verantwoorde manier kan bieden. Bij mensen zonder voetproblemen kan een verzorgende of een pedicure de voetverzorging bieden. Bij voetproblemen zal meer deskundigheid nodig zijn van bijvoorbeeld een gespecialiseerde pedicure of een podotherapeut. De zorgaanbieder betaalt de kosten van de noodzakelijke voetverzorging/voetzorg die onderdeel is van de Wlz. Een zorgaanbieder mag voor die zorg geen kosten aan de verzekerde in rekening brengen, omdat het om verzekerde zorg gaat.



## Zorg na overlijden

### Voor rekening Patyna

Het schouwen, gereedmaken voor transport en het tijdelijk koelen na het overlijden van een bewoner komt voor rekening van Patyna.

Omdat de beschikbaarheid van de kamer bekostigd wordt via de zogenaamde mutatiedagen, zijn daaraan voor de nabestaanden geen kosten verbonden. Zolang het opbaren en leegruimen van de kamer binnen 7 dagen na het overlijden past. Hebben de nabestaanden hiervoor meer tijd nodig? Dan mag Patyna de extra dagen bij hen in rekening brengen.

### Voor rekening nabestaanden

Nabestaanden zijn verantwoordelijk voor de kosten van het afleggen en opbaren. Dit valt namelijk niet onder de verzekerde zorg van de Wet langdurige zorg (Wlz). Als Patyna kosten maakt voor het afleggen en opbaren, komen deze voor rekening van de nabestaanden.

### Ontruimen van de kamer na overlijden

Verzorgings- en verpleeghuizen krijgen voor lege kamers maximaal 13 dagen een vergoeding. Een week (7 dagen) wordt over het algemeen als redelijke termijn beschouwd om de kamer te ontruimen.



Handige website voor meer informatie: [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)

De tarievenlijst staat op onze website: [www.patyna.nl](http://www.patyna.nl)



### Toelichting bij dagbesteding en vervoer

Cliënten kunnen gebruikmaken van groepsgewijs vervoer van en naar dagbesteding. Voor het bezoek aan ziekenhuis, huisarts en tandarts vergoedt Patyna de begeleiding, als de familie daar niet toe in de gelegenheid is. De kosten van het vervoer naar ziekenhuis, de huisarts en de tandarts van Patyna wordt alleen vergoed voor cliënten met VIB-indicatie. Wilt u naar een andere tandarts of naar een huisarts buiten uw eigen woonplaats, dan betaalt u zelf de extra vervoerskosten.



### Toelichting bij Verzekeringen

**Volgens de wet betaalt u de kosten voor verzekeringen zelf. Patyna heeft als service een aantal verzekeringen waarin cliënten zijn meeverzekerd.**

- **Aansprakelijkheidsverzekering:**

Woont u 24 uur per dag, 7 dagen per week bij Patyna? Dan bent u in principe meeverzekerd via de aansprakelijkheidsverzekering van Patyna. Schade door opzet of onvoorzichtig gedrag is niet verzekerd.

Cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT) moeten zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten.

- **Inboedelverzekering:**

Patyna heeft een inboedelverzekering met een normale dekking. Kostbaarheden zoals antiek, kunst, verzamelingen of dure sierraden zijn niet meeverzekerd. U moet hiervoor zelf een aanvullende verzekering afsluiten.

Cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT) moeten zelf een inboedelverzekering afsluiten.



Handige website voor meer informatie: [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)

De tarievenlijst staat op onze website: [www.patyna.nl](http://www.patyna.nl)