

Sneek, 10 mei 2021

Betreft: informatie omtrent 'Eten & Drinken' bij Patyna

Beste bewoner en/of eerste contactpersoon,

Op woensdag 5 mei besteedde de Leeuwarder Courant aandacht aan de plannen van Patyna voor een andere inrichting van de organisatie van Eten & Drinken. We merken dat de voorgenomen veranderingen ten aanzien van Eten & Drinken de gemoederen bezighoudt. Middels deze brief willen we graag ontstane interpretaties wegnemen en enkele zaken verhelderen.

Locatiekeukens blijven bestaan

Het artikel in de Leeuwarder Courant had als kop 'Keuken weg is hart weg uit zorghuis'. Bij bewoners en familieleden leven veel vragen en heerst het beeld dat de locatiekeukens gesloten worden. Dat is onjuist, de locatiekeukens verdwijnen niet. Deze blijven open om de verse ingrediënten samen met de maaltijdcomponenten uit de centrale productiekeuken tot een smakelijke maaltijd te bereiden.

We houden als Patyna dus Eten & Drinken zelf in beheer en staan daarbij voor onze eigenheid. We werken met één centrale keuken in Bloemkamp, die op dit moment vijf locaties ondersteunt en straks alle locaties ondersteunt waar nodig. Locaties die nu een eigen locatiekeuken hebben, behouden deze zodat er omwille van de kwaliteit nog delen van de maaltijd kunnen worden bereid die je ter plekke moet bereiden. De maaltijden blijven, zoals bewoners dit nu ook gewend zijn, van goede kwaliteit. Tussendoortjes, speciale gelegenheden of dieetwensen blijven ook mogelijk.

Samenwerking met de centrale keuken

De voorbereiding van de maaltijden zal, daar waar het mogelijk is, plaatsvinden in de centrale keuken en vanuit daar aangeleverd worden aan de locatiekeukens. Een aantal locaties van Patyna neemt al af van de centrale keuken van de locatie Bloemkamp of kookt kleinschalig zoals De Flecke, Finke en De Waterman. We hebben daar goede ervaring mee en ook bewoners zijn tevreden over Eten & Drinken op deze locaties. Voor het overige bekijken we per locatie de mogelijkheden en de onmogelijkheden en passen hier de uitvoering op aan.

Functie restaurants

Locaties die nu een restaurant hebben, houden die. De openingstijden van de restaurants kunnen wijzigen. U kunt hiervoor de samenvattingen van de voorgenomen veranderingen per locatie bekijken op de informatiepagina: www.patyna.nl/etenendrinken. Restaurantmedewerkers zijn aanwezig tijdens de maaltijdmomenten en bewoners kunnen ook daar met elkaar eten of met eventuele gasten. Ook buurtbewoners blijven welkom in onze restaurants. Buiten etenstijd wordt het restaurant gebruikt als een activiteiten- of ontmoetingsruimte.



Keuzemogelijkheden

Aan de hand van vijf fictieve personen, ook wel persona's genoemd, is concreet beschreven welke mogelijkheden de verschillende doelgroepen van Patyna hebben, nadat de voorgenomen veranderingen in Eten & Drinken zijn doorgevoerd. De uitwerking van de persona's kunt u vinden op de informatiepagina: www.patyna.nl/etenendrinken.

Medezeggenschap

Voor het voorgenomen besluit is begin maart 2021 een adviesaanvraag ingediend bij de Ondernemingsraad (OR) en een advies- en instemmingsaanvraag bij de Centrale Cliëntenraad (CCR). Op basis van de reacties van de OR en de CCR neemt de Raad van Bestuur een definitief besluit. Wanneer dit zal zijn, is op dit moment nog niet bekend. Zodra er meer duidelijk is, dan zullen we u hierover informeren.

Meer informatie en vragen

We vinden het belangrijk om open en transparant met u te communiceren over het project Eten & Drinken. Op de website van Patyna is een speciale informatiepagina ingericht www.patyna.nl/etenendrinken waar u de eerdere brieven, de omschrijving van persona's en de samenvattingen van de voorgenomen veranderingen per locatie nog eens rustig kunt nalezen.

Het is daarnaast van belang dat we met elkaar in gesprek blijven en elkaar bevragen wat de verandering teweeg brengt voor de locatie als daar onduidelijkheid over is. Patyna kent namelijk 25 locaties waar het Eten & Drinken op verschillende manieren georganiseerd is.

Voor specifieke vragen over de locatie kunt u terecht bij de teamleider van de locatie. Voor algemene vragen kunt u mailen naar etenendrinken@patyna.nl. We zullen passend omgaan met de vragen, opmerkingen en signalen, die ons langs die weg bereiken.

Met vriendelijke groet van de Raad van Bestuur,

Renate Kamphuis

Elo Gramsbergen

