



patyna

zorg • welzijn • wonen

## Nieuwe beleid 'Eten & Drinken' – Locatie Noorderhoek

Wat betekent de verandering naar nieuw beleid eten & drinken voor de locatie? Hier volgt een kort overzicht van de veranderingen voor de locatie en de consequenties voor de cliënten.

### Cliënten

#### INTRAMURAAL:

- Hebben de keuze in maaltijden nuttigen in restaurant / appartement / huiskamer;
- Hebben in alle gevallen de keuze uit keuze menu en maaltijden komen uit locatie keuken;
- Er wordt rekening gehouden met specifieke diëten / aangepaste maaltijden;
- Hebben de mogelijkheid om gasten mee te laten eten (tegen betaling en op reservering);
- Krijgen mogelijk te maken met 'nieuwe gezichten' in de keuken en het restaurant;
- Maaltijdbereiding in de keuken start later dan nu, dus bedrijvigheid en etensgeuren uit de keuken komen later op gang.

#### EXTRAMURAAL (in WIJK en AANLEUNWONINGEN):

- Ontvangen geen maaltijden meer uit eigen keuken van de locatie;
- Hebben de mogelijkheid om maaltijden af te nemen van een samenwerkende maaltijdleverancier;
- Kunnen kiezen om zelf een maaltijd te regelen of een maaltijd leverancier te kiezen;
- Hebben de mogelijkheid om een maaltijd in het restaurant van de locatie te nuttigen. Reserveren gewenst.

### Organisatie

#### KEUKEN:

- Keuken kookt de volledige maaltijd niet meer zelf, maar maakt deels gebruik van componenten uit de centrale keuken;
- Keuken start later met het kookproces;
- Keuken produceert geen maaltijden meer voor de bewoners van de aanleunwoningen en/of de wijk.

#### RESTAURANT:

- Openingstijden van het restaurant worden aangepast met bemensing rond het warme maaltijd moment;
- In het restaurant kan een warme maaltijd genuttigd worden en kan men ter plekke uit een keuze menu een maaltijd kiezen;
- Gasten (bijv. familieleden, personen uit de aanleunwoningen enz.) zijn ook welkom om, tegen betaling, een maaltijd te nuttigen in het restaurant. Reserveren is gewenst.
- Overige activiteiten die in het restaurant kunnen plaatsvinden zullen op basis van maatwerk worden gepland en begeleid.



#### HUISKAMER:

- Mogelijkheid van het nuttigen van een maaltijd in een gezamenlijke huiskamer, maaltijden komen uit locatiekeuken.

#### APPARTEMENT BEWONER:

- Mogelijkheid om de maaltijd op het WLZ appartement te nuttigen, met keuze uit een keuze menu;
- Mogelijkheid om een gast op het appartement mee te laten eten. Vooraf aangeven bij de locatiekeuken is noodzakelijk.

#### Medewerker

- Keukenbrigade bestaat uit 1 medewerker per dag, één met de functie assistent kok
- Restaurantbrigade bestaat uit 1 medewerker per dag, met de functie restaurant medewerker

#### Voorbeeld Persona's

Op de volgende pagina's zijn een aantal persona's uitgewerkt om duidelijk te maken wat het nieuwe beleid eten en drinken kan betekenen voor een bepaalde groep personen. Aan de hand van bovenstaande uitgewerkte consequenties kan bepaald worden welke persona's of onderdelen van persona's betrekking hebben op de locatie.

