



patyna

zorg • welzijn • wonen

# Privacy- en Cookiereglement Patyna

Jaar 2020



## Voorwoord

Dit Privacy- en Cookiereglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Patyna, gevestigd aan de Harste 15 te Sneek en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 65042662.

Patyna is een zorgorganisatie die betrouwbare zorg levert aan haar cliënten. Dit doen wij *Mei Elkoar!* Dit betekent dat Patyna dat samen met de cliënt, diens dierbaren en de medewerkers, vrijwilligers en partners van Patyna doet. Om hierin succesvol te zijn is het noodzakelijk dat Patyna persoonsgegevens verwerkt. Patyna hecht veel waarde aan de veiligheid van alle persoonsgegevens die door mensen aan haar zijn toevertrouwd. Patyna gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij verwerken en behandelt de persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. In deze Privacy- en Cookiereglement legt Patyna u uit hoe wij met de persoonsgegevens omgaan en wat wij ermee doen.

Sneek, 8 oktober 2020

## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Wat zijn persoonsgegevens?.....	4
Wat mag u van ons verwachten?.....	4
Doorgifte informatie COVID-19.....	4
Van wie verwerken wij persoonsgegevens?.....	5
Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?.....	5
Op basis van welke rechtvaardigingsgronden verwerken wij uw persoonsgegevens?.....	5
Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?.....	6
Met wie wisselen wij gegeven uit?.....	7
Hoe borgen wij uw privacy?.....	8
Wat doen wij bij een datalek?.....	8
Welke regels gelden er bij de verwerking van persoonsgegevens?.....	8
Welke rechten heeft u?.....	9
Disclaimer.....	10
Externe links.....	11
Wijziging van het Privacy- en Cookiereglement.....	11
Vragen en informatie.....	11

## **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect te herleiden zijn naar u als persoon. U kunt hierbij denken aan uw naam, adres, geboortedatum en e-mailadres. Maar ook aan het burgerservicenummer (BSN), verzekeringsnummer, IP-adres of foto's van u op social media. Sommige persoonsgegevens worden in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aangemerkt als 'bijzondere persoonsgegevens'. Deze gegevens mogen alleen verwerkt worden als de verwerker zich kan beroepen op een van de wettelijke uitzondering en een van de grondslagen voor het verwerken van 'gewone' persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid of geloofsovertuiging. Patyna verwerkt naast gewone gegevens van u, ook medische gegevens. Alles wat wij met uw persoonsgegevens doen heet verwerken. Hierbij kunt u denken aan het verzamelen, bewaren, raadplegen, delen, en het verwijderen van persoonsgegevens.

## **Wat mag u van ons verwachten?**

- Uw persoonsgegevens zijn van u. Dit betekent dat u bepaalt wat wij met uw persoonsgegevens mogen doen;
- Wij zullen uw gegevens niet verkopen aan andere partijen;
- Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het verlenen van goede zorg en het voldoen aan onze wettelijke en administratieve verplichtingen;
- Wij verstrekken uw persoonsgegeven niet aan anderen zonder uw voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij de wetgever ons verplicht deze gegevens wel te verstrekken;
- U bepaalt in welke mate wij uw persoonsgegevens kunnen gebruiken of vrijgeven.
- U heeft altijd inzicht en kunt zelf de persoonsgegevens actualiseren en keuzes bijstellen.
- Wij zullen uw persoonsgegevens niet meer verwerken als u uw verleende toestemming intrekt.

## **Doorgifte informatie COVID-19**

Patyna verwerkt persoonsgegevens van haar bezoekers in het kader van de COVID-19 uitbraak. De gegevens worden geregistreerd zolang de Tijdelijke wet COVID-19 Justitie en Veiligheid van kracht is. Ook verleent Patyna haar medewerking aan een wetenschappelijk onderzoek van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), welke gericht is op het verloop van symptomen, verdenkingen en besmettingen van COVID -19. Dit onderzoek wordt door het RIVM en het Nivel uitgevoerd in het algemeen gezondheidsbelang. Wanneer u intramurale zorg van Patyna ontvangt, verstrekken wij tijdelijk uw behandelgegevens ten behoeve van het onderzoek. Patyna heeft de uiterste zorg gedragen om te voorkomen dat de gegevens herleidbaar zijn naar u. Het onderzoek wordt uitgevoerd in het kader van het nationaal gezondheidsbelang. Om deze reden hoeft Patyna u voorafgaand niet om toestemming te vragen. Wel kunt u onder bepaalde omstandigheden de rechten uitoefenen die u heeft onder de AVG. Hoe u dit doet leest u onder het kopje 'Welke rechten heeft u'?

## **Van wie verwerken wij persoonsgegevens?**

We verwerken persoonsgegevens van mensen met wie we direct of indirect een relatie hebben, hebben gehad of willen krijgen. Denk aan:

- Huidige of toekomstige bewoners en cliënten en/of hun wettelijk vertegenwoordigers, -zoals mantelzorgers, gemachtigden of contactpersonen;
- Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van Patyna;
- Bezoekers van onze websites;
- Bezoekers van onze locaties in het kader van de bezoekenregeling voor de COVID-19 uitbraak;
- Personen die aan een bedrijf of organisatie zijn verbonden waar we een relatie mee hebben;
- Andere personen waar we contact mee hebben.

## **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Patyna is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Om de veiligheid van uw persoonsgegevens beter te waarborgen, heeft Patyna een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert Patyna over de uitvoering en implementering daarvan. De FG is onafhankelijk met betrekking tot het uitvoeren van zijn functie en is geregistreerd bij de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen over privacy voor u als betrokkene. U kunt de FG bereiken via het e-mailadres: [fg@patyna.nl](mailto:fg@patyna.nl)

## **Op basis van welke rechtvaardigingsgronden verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verwerkt persoonsgegevens alleen als dat mag volgens de Algemene verordening gegevensbescherming. Daarin staat dat persoonsgegevens verwerkt mogen worden:

- als u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven, of
- als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, of
- als dat noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, of
- als dat noodzakelijk is om de vitale belangen van u of van een andere natuurlijke persoon te beschermen, of
- als dit nodig is voor een gerechtvaardigd belang voor de organisatie.

We verwerken uw persoonsgegevens op grond van de volgende rechtvaardigingsgronden:

- Het uitvoeren van een overeenkomst (bijv. de zorg- of arbeidsovereenkomst) of afspraken of de voorbereiding hiertoe;
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) in het kader van zorg en behandeling;
- De door u verleende toestemming voor één of meer specifieke doeleinden;
- Het beschermen van een vitaal belang van betrokkenen (bijv. wanneer er acuut medisch ingegrepen moet worden).

- Het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen (bijv. declaratie van zorgkosten);

Persoonsgegevens verwerken op grond van het gerechtvaardigd belang doen wij uitsluitend als dat absoluut een vereiste is en we vinden dat onze gerechtvaardigde belangen niet hinderlijk zijn voor uw privacybelang

## **Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?**

- Om goede zorg of diensten te kunnen verlenen

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het leveren van zorg, behandeling of diensten. Dit is nodig om de overeenkomst met u te kunnen uitvoeren of om met u mee te kunnen denken voor uw huidige en toekomstige zorg, behandeling of woonomgeving. We administreren uw persoonsgegevens zorgvuldig en werken ze bij als er iets verandert. Ook gebruiken wij de persoonsgegevens voor het woonleefplan en de declaratie van de zorg.

- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen

Er zijn verschillende wetten waar we ons aan hebben te houden. In sommige gevallen hebben alleen een registratieverplichting en in andere gevallen verplicht de overheid ons om bepaalde gegevens aan haar te verstrekken. Een voorbeeld daar van is het gebruik van BSN bij de declaratie bij het zorgkantoor. Daarnaast kunnen de Inspectie Gezondheidszorg, gemeenten of de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) persoonsgegevens bij ons opvragen. Verder zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens actueel te houden. Daarom controleren wij steekproefsgewijs de juistheid van de door ons verwerkte persoonsgegevens;

- Voor het bijhouden van het medisch dossier

Alle noodzakelijke medische gegevens van bewoners en cliënten leggen wij vast in een eigen medisch dossier, het woonleefplan. Dit woonleefplan is toegankelijk voor de betrokken behandelaren van Patyna en/of externe behandelaren of specialisten (zoals huisarts, mondhygiënist of specialist van een ziekenhuis). Patyna verwerkt de medische gegevens op grond van de strenge vereisten vanuit zowel WGBO als de AVG;

- Voor informatie aan en ondersteuning van onze bewoners/cliënten

Wij organiseren regelmatig activiteiten voor onze bewoners, cliënten en hun familieleden, zoals het maken van uitstapjes of vieringen. Om u daarover te informeren of voor het contact met familie of vrienden kunnen wij gebruikmaken van uw persoonsgegevens. Ook verwerken wij persoonsgegevens voor cliëntgebonden onderzoek, zoals een klanttevredenheidsonderzoek of cliënt specifieke aanbiedingen van onze zorgproducten en diensten (alarmering, domotica). We verwerken de persoonsgegevens ook om nieuwe producten of diensten te ontwikkelen (robotica, zelfregie) of om bestaande dienstverlening te verbeteren. Dit doen we onder meer met behulp kwaliteitsonderzoek of registratie in het kader van juistheid van verstrekking van medicatie of valprefentie. Publicatie van onderzoek vindt in beginsel geanonimiseerd of gepseudonimiseerd plaats. Als u wilt dat wij u niet benaderen voor activiteiten, informatie of ondersteuning, dan kunt u dit doorgegeven aan de verpleegkundige of via email naar [juridische.zaken@patyna.nl](mailto:juridische.zaken@patyna.nl)

- Voor sociale of specifieke doeleinden

Wij vragen altijd uw toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens voor specifieke doeleinden, zoals foto's van activiteiten, feestjes, verjaardagen of de levering van maaltijden door derden. Voor publicaties op sociale media of in foldermateriaal vragen wij uw expliciete toestemming.

- Voor het behartigen van uw en onze belangen

Wij verwerken uitsluitend die persoonsgegevens van u die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering of die wij vanuit een wettelijk kader aan derden moeten verstrekken. Zo verstrekken wij gegevens van bewoners/cliënten aan het (Centraal Administratie Kantoor) CAK in het kader van de heffing eigen bijdrage en van onze werknemers aan de belastingdienst en het pensioenfonds. We vinden het belangrijk om uw en onze belangen goed te beschermen en verstrekken geen gegevens die niet ter zake doen. Als het nodig is, kunnen we uw gegevens gebruiken voor historische, statistische en/of wetenschappelijke doeleinden en analyses. Dit doen we uitsluitend voor een gericht doel en onder borging van de wettelijke vereisten (waaronder de WGBO en AVG of uit hoofde van wettelijke verplichting).

- Voor de bescherming van een vitaal belang van betrokkene

In geval van acuut noodzakelijk medisch optreden (bijvoorbeeld ingeval van hartfalen) gebruiken wij de ons beschikbare persoonsgegevens.

## **Met wie wisselen wij gegevens uit?**

Voor de doelen hierboven wisselen we gegevens uit met andere partijen. Zoals met het ziekenhuis, huisartsen, specialisten maar ook met het zorgkantoor en zorgverzekeraars. Maar ook met de inspectie gezondheidszorg, zorgaanbieders, externe behandelaren en Woningcorporaties. Voordat wij informatie uitwisselen kijken wij of dit mag op grond van een van de genoemde rechtsgronden.

- Opdrachtnemers

Voor sommige werkzaamheden schakelen we opdrachtnemers in. Bijvoorbeeld bij het bezorgen van maaltijden, het regelen van vervoer of in samenwerking met andere zorgaanbieders (bijvoorbeeld dagactiviteiten). Maar ook bij het onderhoud van onze (IT-)infrastructuur. We maken daarbij alleen gebruik van opdrachtnemers die de door ons voorgeschreven passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen. Daarnaast moeten zij geheimhouding garanderen. Ook mogen zij uw persoonsgegevens niet gebruiken voor andere activiteiten. In principe werken we uitsluitend samen met opdrachtnemers die namens ons persoonsgegevens verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EU-landen, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein). Binnen deze landen geldt hetzelfde privacybeschermingsniveau als in Nederland.

## **Wat doen wij bij een datalek?**

Er is sprake van een datalek als persoonsgegevens bij Patyna zijn gestolen of kwijtgeraakt. Bij een datalek kunt u denken aan het kwijtraken van een USB-stick met daarop persoonsgegevens, een gesloten laptop, inbraak in een databestand door een hacker, calamiteiten zoals brand in een data center etc. Bij ieder vastgesteld datalek onderzoekt Patyna of er persoonsgegevens van bijzondere of gevoelige aard zijn gelekt, zoals kopieën van identiteitsbewijzen of medische gegevens. Patyna heeft maatregelen genomen om datalekken zo veel mogelijk te voorkomen. Treedt er toch een datalek op? Dan nemen we zo snel mogelijk maatregelen om de gevolgen te beperken. Patyna registreert alle datalekken en een register. Bij een datalek met mogelijk ernstig nadelige gevolgen meldt Patyna een datalek altijd aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan degenen van wie persoonsgegevens zijn gelekt.

## **Hoe borgen wij uw privacy?**

We hebben een privacybeleid opgesteld over hoe we met de aan ons verstrekte persoonsgegevens omgaan. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. En we doen dit alleen voor de doelen waarvoor we deze gegevens verzameld hebben. We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als wij ze nodig hebben voor onze bedrijfsvoering of zo lang dat wettelijk verplicht is. Daarna verwijderen wij uw gegevens, tenzij er een goede reden is om uw gegevens nog iets langer te bewaren. Bijvoorbeeld als er een juridisch conflict is. Privacy staat bij ons hoog in het vaandel. Het zijn uw persoonsgegevens, dus u bepaalt. We gaan zorgvuldig met uw gegevens om en verkopen ze nooit door. Alleen medewerkers die dat nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Patyna beschikt over een Functionaris voor Gegevensbescherming, gecertificeerde privacy officers en deskundige privacy medewerkers. Zij verstrekken informatie, zijn de vraagbaak van de organisatie en zien erop toe dat wij de privacyregels naleven en borgen. Vertegenwoordigende organen als de Ondernemingsraad (OR) en de cliëntenraad (CCR) blijven betrokken in de naleving van de privacy wetgeving. De privacy medewerkers werken op de afdeling juridische zaken en zijn daar aanspreekpunt op het gebied van privacy. De Functionaris Gegevensverwerking is de interne toezichthouder en het centrale aanspreekpunt voor zowel de organisatie, voor u, als de externe toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot hebben wij gecertificeerde medewerkers (CISO en CISSM) die zich volledig bezighouden met de veiligheid van onze IT-infrastructuur.

## **Welke regels gelden er bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Er is wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. Zo geldt voor heel Europa de General Data Protection Regulation (GDPR, EU 2106/679) in Nederland verwoordt in de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor bepaalde onderwerpen gelden daarnaast nog specifieke wetten en verordeningen. Zo geldt voor de gezondheidszorg de WGBO, de wet BIG maar ook de gedragscodes en het medisch beroepsgeheim. En bovendien zijn van toepassing tal van andere wet- en regelgevingen, zoals het Europees Verdrag voor de Rechten van de mens (EVRM), de wet gebruik BSN in zorg en de Telecommunicatiewet (bij het versturen van ongevraagde commerciële berichten en bij het plaatsen van cookies).



- Social media

Op onze websites staan buttons van social media, zoals Instagram, Facebook en Twitter. Dit Privacy- en Cookiereglement **geldt niet** voor deze social media. Het gebruik van deze social media is voor eigen verantwoordelijkheid. De buttons van de social media op onze site zijn uiteraard onze verantwoordelijkheid.

Veel social media-aanbieders zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd en slaan uw persoonsgegevens buiten de EER op. Hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de EER. We raden u daarom aan de privacyregels van deze social media altijd goed te lezen vóórdát u er gebruik van maakt. Zo weet u wat er met uw gegevens gebeurt.

- Contact

Onze helpdesk (telefoon, chat en email) beantwoordt uw vragen/opmerkingen. Uw tweets, posts, en andere comments slaan we op, zodat we u later eventueel nog verder kunnen helpen. Als u een bericht achterlaat op een van onze communities of op de website, dan blijft dit bewaard zolang het relevant is.

- Cookies en vergelijkbare technieken

Als u één van onze websites bezoekt, plaatsen we cookies op uw computer, tablet of mobiele telefoon. Sommige cookies zijn noodzakelijk, andere niet. Die kunt u dan ook accepteren of weigeren. Hieronder ziet u hoe dat werkt. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webpaginaserver op uw computer wordt geplaatst. Cookies worden alleen aan u toegewezen en kunnen alleen worden gelezen door servers voor webpagina's in het domein dat de cookie op uw computer heeft geplaatst. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of virussen naar uw eigen computer te brengen. Sommige cookies zijn nodig om een website goed te laten functioneren, in te kunnen loggen of om onze formulieren goed te laten werken.

## **Welke rechten heeft u?**

Op het moment dat we uw persoonsgegevens verwerken, heeft u verschillende rechten. Hieronder leggen we uit welke rechten er zijn en wat deze inhouden. Op onze website vindt u precies hoe u er gebruik van kunt maken en hoe u een verzoek bij ons kunt indienen. Voor het uitoefenen van uw recht vragen we om een kopie van de voor- en achterkant van uw geldige legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs). We willen namelijk voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan een onbevoegde geven, omdat hij zich voor u uitgeeft. Voor de beantwoording van elk verzoek geldt dat u binnen één maand, na ontvangst van uw verzoek, antwoord krijgt. Dat kan een antwoord of uitwerking van uw verzoek zijn of een motivatie waarom we niet aan uw verzoek kunnen voldoen of een melding dat we extra tijd nodig hebben. Wij kunnen de periode voor beantwoording met maximaal twee maanden verlengen.

- Inzagerecht

U kunt ons een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. In het overzicht vindt u tevens de reden waarom Patyna deze gegevens van u verwerkt, met wie Patyna deze gegevens deelt, hoe lang Patyna uw gegevens bewaart en van wie Patyna de

gegevens heeft ontvangen als dat niet van u is. Bij de beantwoording van dit verzoek krijgt u alleen die informatie die over u gaat en waarbij de privacy van een ander niet in het geding is.

- Rectificatie en recht van verwijdering

Kloppen de persoonsgegevens niet of zijn ze niet volledig? Dan kunt u ons vragen de gegevens te wijzigen of aan te passen. Ook kunt u ons vragen de persoonsgegevens te verwijderen. Niet in alle gevallen kunnen wij aan het verzoek tot verwijdering gehoor geven. Mocht dat het geval zijn, dan stellen wij u hiervan op de hoogte en vermelden wij de reden waarom wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen.

- Recht van beperking

U kunt vragen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens tijdelijk te beperken. Bijvoorbeeld omdat de gegevens volgens u (mogelijk) onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig zijn of omdat u bezwaar heeft gemaakt. Het beperken van een verwerking kan nadelige gevolgen hebben voor de zorg die wij aan u leveren. Wij zullen u hierover informeren als wij een dergelijk verzoek van u hebben ontvangen.

- Recht op dataportabiliteit

U kunt vragen of we bepaalde gegevens aan u over willen dragen, zodat u ze mee kunt nemen naar een andere aanbieder van een soortgelijke dienst. Of u kunt ons vragen de gegevens rechtstreeks over te dragen naar een ander organisatie. Bij de uitoefening van dit recht is het belangrijk dat u ermee bekend bent dat wij u de gegevens moeten aanleveren, maar dat de andere organisatie niet verplicht is om de gegevens te accepteren. Om misverstanden te voorkomen zullen wij u vragen welke gegevens u wilt meenemen en met welk doel. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papier' verwerkingen).

- Recht van bezwaar

Indien u van mening bent dat Patyna onterecht uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u bezwaar tegen de verwerking maken. Vanaf dat moment schorten wij de verwerking op. Deze opschorting kan negatieve gevolgen hebben voor de dienstverlening die u van ons ontvangt. Wij zullen u daarvan op de hoogte brengen bij een dergelijk verzoek om de gegevensverwerking (tijdelijk) te stoppen.

## **Disclaimer**

Hoewel aan alle pagina's van de website van Patyna de grootst mogelijke zorg is besteed, bestaat de mogelijkheid dat delen van de informatie verouderd zijn of anderszins niet langer correct zijn. Daarom kunnen er geen rechten aan worden ontleend. Patyna aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien uit de inhoud van de pagina's van de website. Wel stellen wij het op prijs wanneer zulke onjuistheden aan ons worden gemeld. Mocht u onjuistheden signaleren, dan mag u deze melden via [helpdesk@patyna.nl](mailto:helpdesk@patyna.nl)?

## **Externe links**

Onze website bevat links naar websites van derden. Deze links vallen buiten de controle van Patyna. Patyna is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites, voor de privacybescherming op die websites of voor de diensten die eventueel via die websites worden aangeboden. Dit Privacy- en Cookiereglement geldt dan ook niet voor deze websites.

## **Wijziging van het Privacy- en Cookiereglement**

We kunnen dit Privacy- en Cookiereglement ongevraagd en zinder voorafgaande kennisgeving aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. We raden u daarom aan ons Privacy- en Cookiereglement regelmatig opnieuw te bekijken. Onderaan onze website vindt u een link naar de nieuwste versie van ons Privacy- en Cookiereglement.

## **Vragen en informatie**

Voor vragen over dit Privacy- en Cookiereglement of meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur contact opnemen met de afdeling Juridische Zaken via het telefoonnummer 0515 – 853841 of kunt u mailen naar [juridische.zaken@patyna.nl](mailto:juridische.zaken@patyna.nl). Ook voor klachten kunt u ons op deze manier bereiken. Tevens is het mogelijk om direct een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat Patyna strijdig handelt met geldende wet- en regelgeving.