



patyna

zorg • welzijn • wonen

Privacy- en cookiereglement

Jaar 2021

Versie 1.0



Voorwoord

Patyna is een zorgorganisatie die betrouwbare zorg levert aan haar cliënten. Om hierin succesvol te zijn is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens verwerken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee wij u direct of indirect kunnen identificeren. Denk aan uw Burgerservicenummer, naam en medische gegevens. Bij Patyna hechten wij veel waarde aan uw privacy en zien we er streng op toe dat we zorgvuldig en vertrouwd met uw persoonsgegevens omgaan, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. Het beschermen van uw privacy vormt bij Patyna onderdeel van het dagelijkse werk. Met behulp van onze Data Protection Officers en de aanstelling van een functionaris gegevensbescherming, zorgen we dat wij uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving behandelen.

In dit privacy- en cookiereglement leggen we aan u uit welke gegevens we verwerken en waarom, met wie we uw gegevens delen, hoe lang we uw gegevens bewaren en wat uw rechten zijn.

Wij vragen u deze informatie goed door te lezen.

Sneek, 23 april 2021

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Begripsomschrijving.....	4
Contactgegevens.....	5
Verwerking persoonsgegevens.....	6
Rechtvaardigingsgrond verwerking.....	7
Doorgifte informatie COVID-19	8
Gevolgen van niet verstrekken persoonsgegevens.....	9
Bewaartermijnen.....	9
Gegevensuitwisseling	9
Beveiliging persoonsgegevens.....	10
Uw rechten.....	11
Klachten.....	13
Cookiereglement.....	13
Wijzigen.....	14

Begripsomschrijving

Persoonsgegevens:	Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee wij u direct of indirect kunnen identificeren. Denk aan uw naam, Burgerservicenummer, IP-adres en medische gegevens.
Verwerken:	Het verwerken van persoonsgegevens betreft alle handelingen die wij kunnen uitvoeren met uw gegevens. Handelingen die hier onder vallen zijn het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van uw persoonsgegevens.
Functionaris Gegevensbescherming (FG):	Een Functionaris Gegevensbescherming (FG) is iemand die binnen een bedrijf of organisatie toezicht houdt op de toepassing en naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor zorginstellingen is het aanstellen van een FG verplicht.
Autoriteit Persoonsgegevens (AP):	De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijke toezichthouder in Nederland die de bescherming van persoonsgegevens bewaakt en ervoor zorgt dat bedrijven en organisaties zich aan de privacywetgeving houden.
Datalek	Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie.

Contactgegevens

Dit privacy- en cookiereglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door:

Naam: Stichting Patyna
Adres: Harste 15
Postcode en Plaats: 8602 JX Sneek
KvK-nummer: 65042662
Algemeen telefoonnummer: 0515 - 853 853
Algemeen e-mailadres: info@patyna.nl
Website: <https://www.patyna.nl/>

Voor privacy gerelateerde vragen kunt u op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur contact opnemen met de Data Protection Officer. Voor vragen aan de functionaris gegevensbescherming van Patyna kunt u mailen naar het onderstaande e-mailadres.

Data Protection Officer:

Naam: Hanane Oukoums
E-mailadres: hanane.oukoums@patyna.nl

Naam: Jenice Ramcharan
E-mailadres: jenice.ramcharan@patyna.nl

Telefoonnummer: 0515 – 853841

Functionaris Gegevensbescherming:

Naam: Robbert van Heijningen
E-mailadres: fg@patyna.nl

Verwerking persoonsgegevens

In het kader van de zorgovereenkomst en sollicitatieprocedure verwerkt Patyna onder meer de volgende persoonsgegevens van haar cliënten en sollicitanten:

De zorgovereenkomst

- Voornaam
- Achternaam
- Voorletters
- Geslacht
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Contactgegevens
- Burgerservicenummer
- Soort identiteitsbewijs
- Documentnummer identiteitsbewijs
- Rekeningnummer
- Medische gegevens
- Naam contactpersoon
- Adresgegevens contactpersoon
- Contactgegevens contactpersoon

Indien van toepassing:

- Naam (wettelijke) vertegenwoordiger
- Contactgegevens (wettelijke) vertegenwoordiger

De sollicitatieprocedure

- Naam
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Contactgegevens

Deze persoonsgegevens heeft u zelf aan Patyna doorgegeven. Indien Patyna voornemens is persoonsgegevens over u te verkrijgen via een derde partij, informeert Patyna u daarover aanvullend en conform de geldende wet- en regelgeving.

Rechtvaardigingsgrond verwerking

Patyna gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende doelen. Op grond van de wet mogen wij uw gegevens alleen gebruiken als daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Hieronder volgt een toelichting op de grondslagen op basis waarvan Patyna uw persoonsgegevens verwerkt:

De uitvoering van de overeenkomst

- Voor het overgrote deel verwerkt Patyna uw persoonsgegevens om de wederzijdse verplichtingen voortvloeiende uit de zorgovereenkomst na te komen en uit te voeren. Met betrekking tot uw behandeling gebruiken wij uw persoonsgegevens bijvoorbeeld voor het aanleggen van uw Elektronisch Cliëntendossier, het rapporteren aan uw huisarts, het maken van een afspraak met u etc. Daarnaast gebruiken wij uw persoonsgegevens om medicatie of hulpmiddelen voor u aan te vragen en de rekening voor uw behandeling naar uw zorgverzekeraar te sturen.

Wettelijke verplichting

- Patyna gebruikt uw persoonsgegevens om zich te kunnen houden aan diverse wettelijke plichten die op haar rust, zoals de identificatieplicht, de zorgplicht en de plicht om bepaalde gegevens door te geven aan organisaties die daar volgens wet- en regelgeving recht op hebben. Denk aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd, de GGD (in de functie van gemeentelijk lijkschouwer bij verdenking van niet natuurlijke dood), de GGD melding infectieziekten (volgens de Infectieziektewet) en de gemeente, in geval van overlijden (op grond van de Wet op Lijkbezorging). Daarnaast is Patyna verplicht om uw Burgerservicenummer te gebruiken in geval van communicatie over u met andere zorgverleners.

Toestemming

- Soms baseert Patyna de verwerking van uw gegevens op basis van uw toestemming. Denk aan specifieke doeleinden zoals het publiceren van foto's op social media waarop u zichtbaar in beeld bent, u of uw familieleden te informeren over activiteiten en het bezorgen van uw maaltijd. Indien Patyna op basis van uw toestemming uw persoonsgegevens verwerkt, informeren wij u daarover vooraf. Op deze manier kunt u een weloverwogen besluit nemen om wel of geen toestemming te geven. Verleende toestemming kunt u te allen tijde intrekken. In dat geval mogen wij uw gegevens, na de ingetrokken toestemming, niet verder verwerken. Het intrekken van uw toestemming doet niets af aan de rechtsgeldigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Gerechtvaardigd belang

- Patyna heeft soms een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken. Dit is onder andere het geval voor het bijhouden van de persoonsgegevens van bezoekers in verband met de COVID-19 uitbraak. Deze gegevens worden door ons geregistreerd zolang de Tijdelijke wet COVID-19 Justitie en Veiligheid van kracht is. Persoonsgegevens verwerken op grond van het gerechtvaardigd belang doen wij uitsluitend als dat absoluut een vereiste is en we van mening zijn dat onze gerechtvaardigde belangen niet hinderlijk zijn voor uw privacybelang.

Doorgifte informatie COVID-19

Wanneer u intramurale zorg van Patyna ontvangt en eerder geen bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek, verstrekken wij tijdelijk, in het kader van een landelijk wetenschappelijk onderzoek, een aantal van uw gezondheidsgegevens die betrekking hebben op besmetting en symptomen van COVID-19 aan het RIVM. Het onderzoek wordt uitgevoerd door het onderzoeksinstituut Nivel en richt zich op de beheersing en bestrijding van het COVID-19 virus. Tijdens het onderzoek wordt in kaart gebracht hoeveel bewoners klachten van COVID-19 vertonen en hoeveel positief getest zijn. De resultaten van het onderzoek zijn belangrijk voor het te voeren beleid van de regering en wordt daarnaast gebruikt voor een eerlijke verdeling van bedden en hulpmiddelen. Patyna heeft er alles aan gedaan om te voorkomen dat de gegevens naar u terug kunnen worden herleid. De doorgifte van gegevens is daarom beperkt tot de volgende informatie:

Persoonsgegevens	Toelichting
Patiënt_ID	Uw Burgerservicenummer wordt omgezet in een betekenisloos getal
Geslacht	M = Man V = Vrouw
Geboortejaar	Alleen het jaar
Postcode van intramurale verpleeghuislocatie waar u verblijft	Alleen de cijfers van de postcode
Reden van inschrijving / type afdeling waar u verblijft	SOM = somatisch PG = psychogeriatrisch REV = revalidatie OV = overig

Covid-status	1 = positief getest 2 = verdenking 3 = geen verdenking
Follow-up status	1 = hersteld 2 = klinisch verbeterd 3 = klinisch verslechterd 4 = opgenomen in ziekenhuis 5 = overleden in zorginstelling 6 = overleden in ziekenhuis

Gevolgen van niet verstrekken persoonsgegevens

Patyna informeert u vooraf over situaties waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken. Dit moet bijvoorbeeld als Patyna gegevens moet verwerken op grond van een wettelijke of contractuele verplichting. Of omdat dit een absolute voorwaarde is om een overeenkomst te sluiten. In deze gevallen informeren wij u over de gevolgen van eventuele weigering om persoonsgegevens te verstrekken. Hierbij geldt in het algemeen dat – indien u weigert bepaalde persoonsgegevens beschikbaar te stellen, Patyna hieraan consequenties kan verbinden. Bijvoorbeeld dat wij geen zorgovereenkomst met u kunnen sluiten.

Bewaartermijnen

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst is Patyna verplicht om uw medische gegevens voor een periode van 20 jaar te bewaren. Voor wat betreft niet- medische gegevens die u bijvoorbeeld aan ons heeft verstrekt in het kader van een sollicitatie, geldt dat Patyna deze gegevens niet langer bewaart dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Indien hiervan sprake is zal Patyna uw gegevens zo snel mogelijk vernietigen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren.

Gegevensuitwisseling

In beginsel delen wij uw persoonsgegevens niet met derden. Dit doen wij uitsluitend als daar een goede reden of wettelijke verplichting voor is, of indien u daar toestemming voor heeft gegeven. Bij de uitwisseling van uw persoonsgegevens houden we ons aan de strenge wettelijke eisen die daarvoor zijn gesteld. Binnen Patyna kunnen en mogen medewerkers uw persoonsgegevens alleen bekijken als dat op basis van hun functie noodzakelijk is. Buiten Patyna kunnen we uw persoonsgegevens onder andere delen met onderstaande instanties:

- Uw huisarts / specialist ouderengeneeskunde
- Overige zorgverleners die bij de directe zorgverlening aan u betrokken zijn
- De financiële administratie van Patyna
- Uw zorgverzekeraar
- Leveranciers van medicatie en het op maat maken van persoonlijke hulpmiddelen
- Aan derden, als we daar op grond van de wet of een rechtelijke uitspraak toe verplicht worden
- Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd
- GGD in de functie van gemeentelijk lijkschouwer bij verdenking van niet natuurlijke dood of het melden van infectieziekten
- Gemeente bij overlijden
- Dienstverlener maaltijdservice en vervoer

Als het nodig is om bepaalde persoonsgegevens van u met bovenstaande partijen te delen, deelt Patyna uitsluitend de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van een bepaalde opdracht. Indien een van de partijen de rol van ‘verwerker’ heeft, dan heeft Patyna met deze verwerker een verwerkersovereenkomst afgesloten om de bescherming van uw gegevens te waarborgen.

Beveiliging persoonsgegevens

Patyna maakt gebruik van verschillende softwareproducten waarop uw gegevens worden bewaard. Met behulp van deze software kunnen wij onze zorgverlening aan u administreren en declareren en houden we contact met andere zorgverleners en leveranciers. In de verwerkersovereenkomst die Patyna met de software providers heeft afgesloten, stellen wij hoge eisen aan de maatregelen die zij dienen te nemen om een inbreuk door derden op de beveiliging van de persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen moeten onder andere voldoen aan een erkend toetsbaar normenkader, zoals de ISO27001 of de NEN7510. Op deze manier zorgen wij ervoor dat uw privacy goed is gewaarborgd, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw persoonsgegevens ook bij externe partijen, met wie Patyna een overeenkomst heeft, in goede handen is.

Naast het feit dat wij goede privacy afspraken met derden maken, besteden wij binnen Patyna ook veel tijd aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens. Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming in dienst die erop toeziet dat wij ons aan de relevante wet- en regelgeving houden. Ook hebben wij Data Protection Officers en een Security Officer in dienst die zich bezighouden met de beveiliging van uw persoonsgegevens. Daarnaast dragen wij zorg voor privacy bewustwording binnen de organisatie, zodat onze medewerkers weten hoe zij verantwoord met uw persoonsgegevens moeten omgaan. Tevens zijn onze systemen op een dusdanig manier ingericht dat enkel de medewerkers die op basis van hun functie toegang moeten hebben tot uw persoonsgegevens, deze voor het deel dat voor hen noodzakelijk is kunnen bekijken. Zo heeft een medewerker van

de Cliëntadministratie bijvoorbeeld geen toegang tot uw medische gegevens, maar enkel tot uw algemene persoonsgegevens als uw naam en adres. Mocht er onverhoopt iets mis gaan met de beveiliging van uw persoonsgegevens, dan ondernemen wij direct actie. Een eventueel datalek pakken wij zo snel mogelijk aan en melden wij indien nodig aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene(n). De voorgevallen datalekken worden door ons in het datalekregister bijgehouden, zodat deze als lering kunnen dienen en wij daarmee kunnen voorkomen dat soortgelijke datalek zich in de toekomst weer voordoen.

Uw rechten

Als u cliënt bij ons bent of onze website bezoekt, verwerken we uw persoonsgegevens. Op grond van de wet heeft u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U heeft het recht op:

- Inzage
- Rectificatie
- Vergetelheid
- Dataportabiliteit
- Beperking van verwerking
- Bezwaar

Inzage

U kunt aan ons een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. In het overzicht krijgt u onderstaande informatie:

- Een weergave van de persoonsgegevens die Patyna van u verwerkt.
- De reden waarom wij deze gegevens verwerken.
- Met wie wij deze gegevens delen.
- Hoe lang we de gegevens bewaren.
- Van wie we de gegevens hebben gekregen als dat niet van u is.

Indien Patyna aan uw verzoek kan voldoen, ontvangt u enkel informatie die uitsluitend over u gaat en waarbij de privacy van een ander niet in het geding is.

Rectificatie

Het recht op rectificatie houdt in dat u Patyna kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of af te schermen. U kunt om rectificatie van uw persoonsgegevens vragen als deze:

- Feitelijk onjuist zijn.
- Onvolledig zijn of niet te zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
- Op een andere manier in strijd met de wet worden gebruikt.

Het recht op rectificatie geldt alleen voor aanpassing van feitelijke gegevens, zoals fouten in een naam of geboortedatum.

Vergetelheid

Als betrokkene heeft u het recht om Patyna te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen. Patyna is in de volgende gevallen verplicht om gehoor aan uw verzoek te geven:

- Wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld.
- U heeft toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, maar trekt deze nu weer in.
- U maakt bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.
- Wij verwerken uw persoonsgegevens onrechtmatig.
- De wettelijk bepaalde bewaartermijn is verlopen.

Er is een aantal uitzonderingen op het recht op vergetelheid. Bijvoorbeeld als Patyna wettelijk verplicht is om gegevens van een persoon te gebruiken of een bepaalde tijd te bewaren. In dat geval mag Patyna uw gegevens niet verwijderen als u daarom verzoekt.

Dataportabiliteit

Met het recht op dataportabiliteit kunt u ons vragen om bepaalde gegevens die wij in digitale vorm van u verwerken aan u over te dragen, zodat u deze kunt meenemen naar een andere aanbieder van een soortgelijke dienst. Of u kunt ons vragen de gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere aanbieder. Bij de uitoefening van dit recht is het voor u belangrijk om te weten dat wij u de gegevens moeten aanleveren, maar dat de andere organisatie niet verplicht is om de gegevens te accepteren. Om misverstanden te voorkomen zullen wij u vragen welke gegevens u wilt meenemen en met welk doel.

Beperking van verwerking

Het recht op beperking van verwerking houdt in dat u Patyna kunt vragen (tijdelijk) te stoppen met het verwerken of wijzigen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

- Uw gegevens zijn mogelijk onjuist.
- De verwerking van uw gegevens is onrechtmatig.
- Uw gegevens zijn niet meer nodig voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bezwaar

U heeft in twee situaties het recht om Patyna te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Ten eerste in het geval van direct marketing. Dit is een vorm van marketing waarbij een bedrijf direct in contact treedt met (potentiële) klanten. Denk aan telemarketing, kortingsbonnen en e-mail. Ten tweede heeft u het recht van bezwaar vanwege uw bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Een beroep op uw rechten

Wilt u een beroep doen op één van uw rechten? Maak dan gebruik van de aanvraagformulieren op de website van Patyna. De afdeling Juridische Zaken neemt uw aanvraag in behandeling en streeft ernaar u binnen een termijn van 4 weken te voorzien van een antwoord. Juridische Zaken geeft aan of zij aan uw verzoek kunnen voldoen en vermeld daarbij de reden. Indien het nodig is kan Patyna de reactietermijn van 4 weken verlengen. Patyna maakt dan uiterlijk binnen 4 weken aan u kenbaar wanneer u een reactie op uw verzoek kunt verwachten. Het uitoefenen van uw rechten is in principe kosteloos.

Let op: de voornoemde rechten zijn niet absoluut. Dit betekent dat Patyna niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van uw rechten.

Klachten

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Patyna, een klacht heeft over de wijze waarop Patyna uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat. U kunt in dat geval een klacht indienen bij de Data Protection Officer of de Functionaris Gegevensbescherming van Patyna. Zij zullen uw klacht zo spoedig als mogelijk in behandeling nemen. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u in het uiterste geval een klacht over Patyna indienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De contactgegevens van de AP vindt u op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Cookiereglement

Patyna maakt op haar website gebruik van functionele en analytische cookies. Deze cookies zijn nodig om de website optimaal te kunnen laten werken en te analyseren hoe vaak de website wordt bezocht, welke delen van de website meer bezocht worden en om feedback te ontvangen. Daarnaast maakt Patyna gebruik van tracking cookies, waarmee wij u relevante informatie op onze eigen website kunnen tonen die meer is afgestemd op uw eerdere bezoek aan onze website. Tevens is het met tracking cookies, voor Patyna en derden, mogelijk om gegevens te verzamelen over uw surf- en klikgedrag op het internet. Wij gebruiken deze cookies voor het verbeteren van de informatie op basis van profielen, derden voor het verstrekken van

gerichte informatie. Voor tracking cookies vragen wij uw toestemming. Als u ervoor kiest deze cookies niet te accepteren, is het alsnog mogelijk gebruik te maken van onze website. Mogelijk werken dan enkele functionaliteiten slechts beperkt. Functionele en analytische cookies zijn toestemmingsvrije cookies.

Wijzigen

Dit privacy- en cookiereglement is opgesteld op 23 april 2021. Wij behouden ons het recht voor om dit privacy- en cookiereglement ongevraagd en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Controleer daarom met enige regelmaat onze website voor de laatste versie van ons privacy- en cookiereglement.